

POLITICA DELLA QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018

Il principio base su cui poggia la politica per la Gestione Integrata aziendale è:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti in regime di assoluta sicurezza per tutti gli attori coinvolti e nel rispetto dell'ambiente"

Attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità – Ambiente – Sicurezza conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti, del nostro servizio e della nostra sicurezza.

Pertanto:

1. Dobbiamo **migliorare continuamente** progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
2. ***Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenute nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei bisogni reciproci perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti aspettative di tutti.***
3. La capacità di operare per la **soddisfazione del cliente** potrà essere misurata con indicatori diretti ed indiretti ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

La qualità, la tutela ambientale e la sicurezza aziendale sono una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui **livello di applicazione sarà misurato** con degli **INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI**. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

L'azienda pone la propria attenzione nei confronti dell'**ambiente**, attuando specifici programmi di prevenzione dell'inquinamento e di miglioramento di tutto ciò che riguarda l'impatto ambientale. Il nostro impegno è primariamente rivolto a coinvolgere tutte le parti interessate:

- ✓ a mantenere nel tempo la struttura organizzativa ambientale, al fine di considerare la tutela ambientale come parte integrante del processo decisionale aziendale;
- ✓ al rispetto assoluto di tutte le prescrizioni legali vigenti relative alla salvaguardia dell'ambiente, e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, riguardanti i propri aspetti ambientali;
- ✓ a sensibilizzare e formare il personale in materia ambientale, promuovendo un comportamento "ambientalmente" responsabile;
- ✓ a sensibilizzare i clienti ai vantaggi in termini ambientali che energetici indicati dagli studi di ottimizzazione idrica, individuazione acque parassite e ottimizzazioni progettuali;
- ✓ a monitorare il consumo di risorse energetiche e materie prime, e dei propri impatti ambientali;
- ✓ a collaborare con fornitori attenti agli impatti sull'ambiente derivanti dalle loro attività;
- ✓ al controllo delle possibili situazioni di emergenza, e alla gestione secondo specifiche procedure e piani di intervento programmati;
- ✓ ad eseguire audit interni per controllare le proprie prestazioni ambientali.

Inoltre, la Direzione nel perseguire gli obiettivi per la qualità si impegna a realizzare le seguenti condizioni di **sicurezza**:

- ✓ pieno rispetto della normativa vigente, a livello comunitario, nazionale e locale, e di tutti gli altri requisiti applicabili che la società sottoscrive;
- ✓ messa in atto di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro al fine di eliminare e minimizzare i rischi per i suoi dipendenti e per altre parti interessate che possono essere esposte a rischi associati alle proprie attività;
- ✓ garanzia della Salute e della Sicurezza dei lavoratori in tutti gli ambienti e settori lavorativi;
- ✓ misurazione e analisi degli indici infortunistici del personale dipendente al fine di una riduzione degli infortuni sul lavoro;
- ✓ coinvolgimento e motivazione di tutto il personale, attraverso azioni di informazione e formazione, nella condivisione della presente politica e degli obiettivi in essa definiti;
- ✓ strutturazione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro in conformità alla norma ISO 45001.

La *Direzione* assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità e sicurezza per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti delle norme di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti. Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi

Idrostudi srl

Area Science Park, Padriciano 99
34149 Trieste (TS) – ITALY - P.IVA 01039560329



più opportuni e adeguati per permettere ai Resp. dei Processi coinvolti di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La *Direzione* è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Trieste, 22/10/2020